WALD ABENTEUER

Ab nach oben !

BETREUERINFO

Sehr geehrte Damen und Herren,

gemeinsam mit einer Gruppe von Kindern oder Jugendlichen besuchen Sie bald unseren Waldkletterpark – wir freuen uns sehr auf Sie. Damit Ihr Aufenthalt möglichst sicher und unkompliziert abläuft, erhalten Sie hier einige wichtige Informationen rund um das Klettererlebnis.

- Klettern bei Wald-Abenteuer kann auch von kletterungeübten Kindern und Jugendlichen gut bewältigt werden. Selbst bei Höhenangst sind unsere erfahrenen Guides zur Stelle, kein Teilnehmer wird überfordert. Neben viel Spaß werden die Kinder lernen, als Gemeinschaft Herausforderungen zu bewältigen und die Natur aus einer völlig neuen Perspektive zu erleben.

- Für Sie als begleitende Aufsichtsperson besonders wichtig: unsere Anlagen sind mit den weltweit modernsten und zuverlässigsten Sicherheitssystemen ausgestattet. In allen Parcours ist eine versehentliche Entsicherung der Teilnehmer unmöglich – das heißt, alle Teilnehmer sind zu jedem Zeitpunkt gesichert, sobald Sie den Boden verlassen. Egal, wie geschickt oder ungeschickt Sie sich anstellen. Für Sie bedeutet dies erheblich weniger Stress als in anderen Kletterparks mit Standard-Sicherung.

- Nichts desto trotz müssen Sie davon ausgehen, dass der Kletterausflug mit ähnlichen Risiken verbunden ist wie die meisten Sportaktivitäten, die an Jugendgruppen angeboten werden (bspw. Fußball, Turnen, Schwimmen usw.). Um Unfälle zu vermeiden ist es wichtig, dass sich die Kinder an allen Anweisungen unseres Personals halten.

- Voraussetzungen Adventure-Parcours: Ab 140 cm Körpergröße (Altersempfehlung: ab 10 Jahre) max. 130 kg (Bei Schulklassenausflügen kann der Adventure-Parcours erst ab Klasse 7 beklettert werden!)

- Voraussetzungen Kinderparcours: Ab 105 cm Körpergröße (Altersempfehlung: ab 4 Jahren), max. 130 kg

- Voraussetzungen Kletterlabyrinth: max. 140 cm und max. 50 kg

- Voraussetzungen Megaseilbahn Bad Neuenahr: Minimal 40 Kg, maximal 1oo Kg

- Kletterzeit Adventure-Parcours: 3 Stunden inklusive der Einweisungszeit

- Kletterzeit Kinder-Parcours: 90 Minuten zzgl. Eingurten und Einweisung und 30 Minuten Kletterlabyrinth (Leiwen: 90 Minuten Kletterzeit, kein Kletterlabyrinth)

- Der Betreuungsschlüssel: je 20 Schüler/innen muss nur eine erwachsene Begleitperson vor Ort sein, die selbst sogar nicht mit klettern muss. Mit der Klasse kann aber eine erwachsene Begleitperson pro 10 Schüler/innen kostenlos von Ihnen mitklettern. Bei 4- und 5-jährigen Kindern im Kinderparcours beträgt der Betreuungsschlüssel 1:2 auf den Bäumen.

- Die Einweisungsslots sind in der Regel alle 30 Minuten im Adventure-Parcours und alle 15 Minuten im Kinderparcours (Bad Neuenahr und Leiwen alle 30 Minuten). Bitte teilen Sie die Kinder/Jugendliche in entsprechende Gruppen ein. Im Adventure, max. 30 Personen und im Kinderparcours maximal 12er Gruppen.

- Bitte achten Sie darauf, dass die Kleidung dem Klettern und dem Wetter entsprechend passt – Klamotten in denen man sich bewegen kann und feste Schuhe (z.B. Turnschuhe) sind dabei besonders wichtig. Bei Regen kann und wird geklettert. Wir sagen hier nicht ab. Bitte denken Sie daher bei den Teilnehmern/innen an geeignete Outdoorbekleidung. Für Rucksäcke und Taschen sollten Sie ggf. einen Regenschutz mitbringen.

- Schmuck und andere Wertgegenstände sollten zu Hause bleiben, da diese während des Kletterns nicht mit sich geführt werden dürfen. Für die allerwichtigsten Wertgegenstände

dürfen Bauchtaschen mit sich geführt werden. Diese können mitgebracht oder vor Ort kostenfrei ausgeliehen werden. Bitte teilen Sie das den Schülern vorab unbedingt nochmals mit.

- Sollten körperliche oder mentale Einschränkungen sowie Behinderungen bei einem Kind vorliegen, teilen Sie uns dies bitte umgehend mit. In diesem Fall müssen wir gemeinsam klären, ob und unter welchen Bedingungen die Schülerin oder der Schüler am Kletterausflug teilnehmen kann.

- Bringen Sie für alle Kinder eine Namensliste mit VORNAMEN, NACHNAME, ALTER und GRÖßE mit. Eine vorgefertigte Namensliste finden Sie auf unserer Website

- Die Stornierungsbedingungen lauten:

  An **regulären Öffnungstagen** werden keine Gebühren bei Nichterscheinen fällig (Ausnahme: Für Gruppen ab 15 Personen gelten die unten genannten Stornierungsgebühren).

  Für **Sonderöffnungen** (d.h. Termine an Tagen, die in unserem Öffnungskalender in gelb markiert sind) gelten folgende Stornierungsbedingungen: bis 48h vor dem Termin kann kostenfrei storniert werden; für Stornierungen zwischen 24 und 48 Stunden vor dem Termin wird eine Stornogebühr von 50% fällig; für Stornierungen weniger als 24 Stunden vor dem Termin, wird eine Gebühr von 100% fällig. Dies gilt ebenfalls bei Abweichung der Teilnehmerzahl um 15% und mehr nach unten.

- Die Teilnehmerzahl für Ihren Klettertermin sollten Sie bis 48 Stunden vorher noch einmal kurz per Mail oder telefonisch bestätigen. Sollten am Klettertag selbst Kinder krank sein, so berechnen wir diese nicht. Bei Ausfall am Klettertag von mehr als 15 % behalten wir uns vor diese in Rechnung zu stellen.

- Die Bezahlung erfolgt vor Ort bar oder mit Karte. Sollten Sie auf Rechnung bezahlen wollen, so müssen Sie dies bitte im Vorfeld mit unserem Büro vereinbaren.

- Schulklassentarife gelten nicht Sa, So oder feiertags. Sonderöffnungen unter der Woche bitte frühzeitig anfragen.

- Bitte geben Sie uns unbedingt eine Mobilnummer oder eine andere Rufnummer durch, auf der Sie an Ihrem Klettertag telefonisch erreichbar sind. Dies ist besonders wichtig im Falle von kurzfristigen wetterbedingten Absagen wie Sturm oder Gewitter.

Bitte bedenken Sie, dass Sie die verantwortlichen Personen für ihre Gruppe sind! Sie haben daher bei ihrer Gruppe zu bleiben und diese vom Boden oder in den Bäumen zu begleiten. Sie sind ebenso verantwortlich für das vernünftige Benehmen auf dem gesamten Parkgelände! Verursachter Müll ist während oder beim Verlassen des Kletterparks zu entfernen.

Weitere Informationen zu unseren Kletterparks in Velbert-Langenberg, Bad Neuenahr-Ahrweiler und Leiwen an der Mosel finden Sie unter www.wald-abenteuer.de. Gerne können wir Sie auch unter 0221-98 25 6000 zu den normalen Bürozeiten telefonisch beraten oder stellen Sie Ihre Fragen an info@wald-abenteuer.de.

Ihr Wald-Abenteuer Team